

# Projeto Eleva

Transformação Digital de Suprimentos

**GUIA DE APOIO PARA FORNECEDORES**

**Fieldglass**



# Projeto Eleva – Guia de Apoio para Fornecedores

V3.0 – 07/Novembro/2025

## Sumário

- 1. Quais as principais funcionalidades e o que muda com o SAP Fieldglass? ..... 3
- Sobre o Acesso ao Sistema .....3**
- 2. Como acesso a plataforma SAP Fieldglass? ..... 3
  - 2.1. Para o primeiro acesso. .... 3
  - 2.2. Para acessar a plataforma..... 3
- Sobre os treinamentos .....4**
- 3. Perdi os treinamentos. O que faço?..... 4
- 4. Fiz o treinamento, mas gostaria de rever algum tema. Como acesso os materiais? .... 4
- Sobre o Suporte .....4**
- 5. Possuo dúvidas. O que faço?..... 4
- relacionamento.fornecedores@axia.com.br ..... 4

## O que é o SAP Fieldglass

### 1. Quais as principais funcionalidades e o que muda com o SAP Fieldglass?

O SAP Fieldglass apoia o fornecedor na gestão de serviços, proporcionando maior controle, transparência e conformidade nos processos. O fornecedor só deverá iniciar o trabalho após o recebimento da SOW (Statement of Work), que corresponde ao ID do pedido de compras no SAP Fieldglass. Somente após a execução do serviço, o fornecedor deve realizar a medição diretamente no sistema Fieldglass.

Essa medição é aprovada pelo gestor técnico via workflow, gerando automaticamente, automaticamente a FRS e MIGO no SAP ECC, além de emitir a pré-fatura no SAP Fieldglass. A **emissão da nota fiscal** pelo fornecedor deve ocorrer **somente após a geração da pré-fatura**, seguindo rigorosamente os dados nela contidos.

O SAP Fieldglass oferece ao fornecedor uma visão completa de todo o processo. Isso permite **reduzir custos, controlar despesas** com maior precisão e **aumento da produtividade**.

Ao integrar e automatizar essas etapas, o Fieldglass **fortalece a governança** e transforma a gestão de serviços terceirizados em uma atividade mais **estratégica, eficiente e transparente**. Veja alguns dos benefícios abaixo:

- Melhora da experiência e interação do fornecedor com os processos da AXIA Energia;
- Mais transparência e controle dos eventos de medição dos serviços;
- Governança e rastreabilidade;
- Padronização dos processos;
- Visibilidade e previsibilidade de pagamentos para o fornecedor.

## Sobre o Acesso ao Sistema

### 2. Como acesso a plataforma SAP Fieldglass?

#### 2.1. Para o primeiro acesso.

O fornecedor receberá um convite pelo email [fieldglass@us.fieldglasstest.cloud.sap](mailto:fieldglass@us.fieldglasstest.cloud.sap) com a descrição "Convite para entrar no sistema SAP Fieldglass [Fornecedor: XXX]"

#### 2.2. Para acessar a plataforma.

Você deve clicar em <https://www.fieldglass.net/>. Coloque o seu login e senha e clique em "Entrar", no quadro abaixo:



**SAP Fieldglass**

Nome de usuário \*

Senha \*

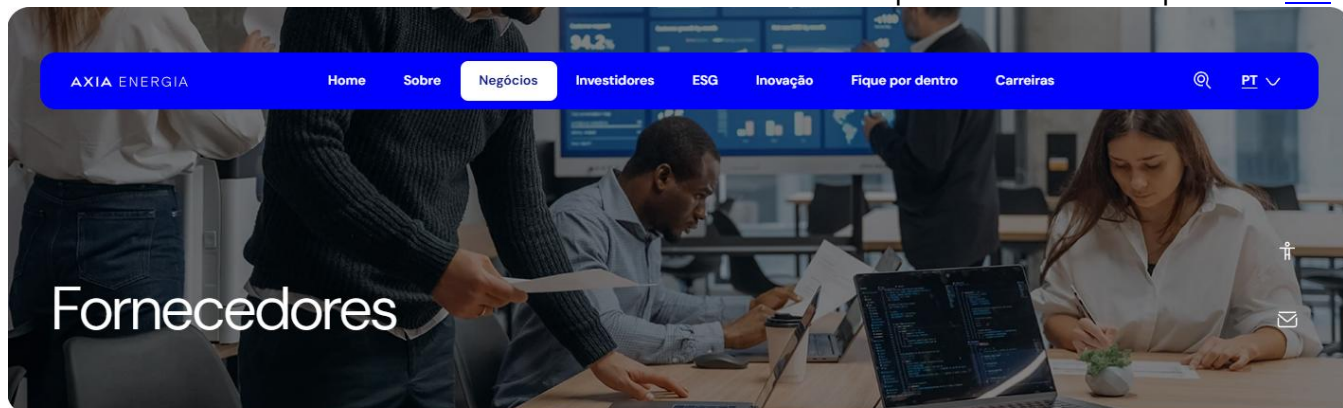
Precisa de ajuda para entrar no sistema? Central de ajuda

Entrar

## Sobre os treinamentos

### 3. Perdi os treinamentos. O que faço?

Caso você tenha perdido qualquer treinamento, foi criado um portal de fornecedor, no qual se encontram todos os materiais de treinamento. O novo Portal pode ser acessado por este [link](#).



### 4. Fiz o treinamento, mas gostaria de rever algum tema. Como acesso os materiais?

Para acessar os materiais de treinamento, entre na página do Projeto Eleva por este [link](#).

## Sobre o Suporte

### 5. Possuo dúvidas. O que faço?

Para dúvidas, por favor encaminhe e-mail para:

[relacionamento.fornecedores@axia.com.br](mailto:relacionamento.fornecedores@axia.com.br)